

# Programa ICT4GP

***“Fortalecimiento de los Sistemas de Compras Públicas en América Latina y el Caribe a través del uso de TICs y de la promoción del acceso de las MIPyMEs”***

**Componente I**

***Seminario de cierre***

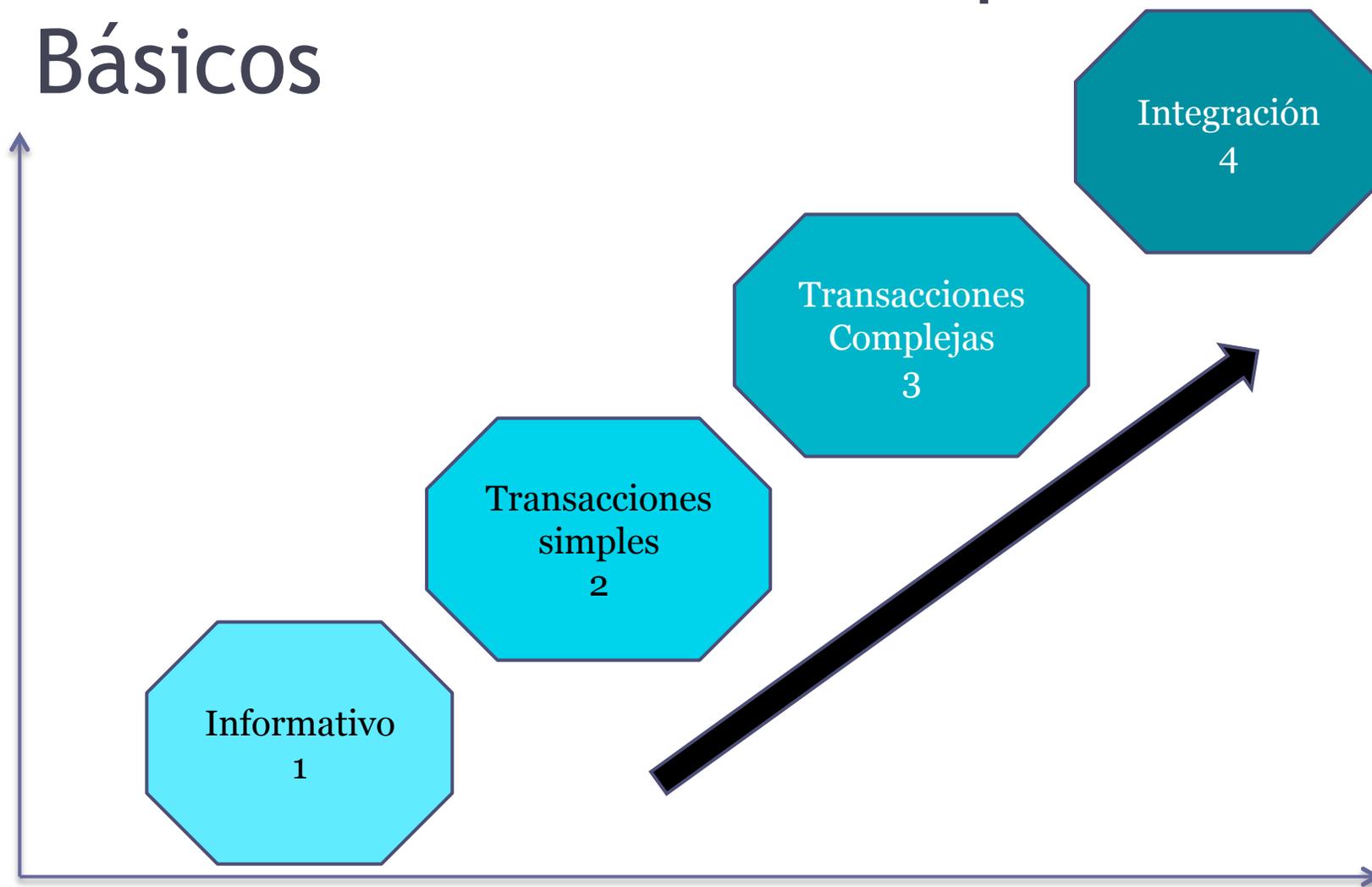
# Diseño y Primeros Resultados de un Observatorio para Medir la Madurez de las Compras Electrónicas Gubernamentales

Gastón Concha

Universidad Santo Tomás, Chile

Septiembre, 2013

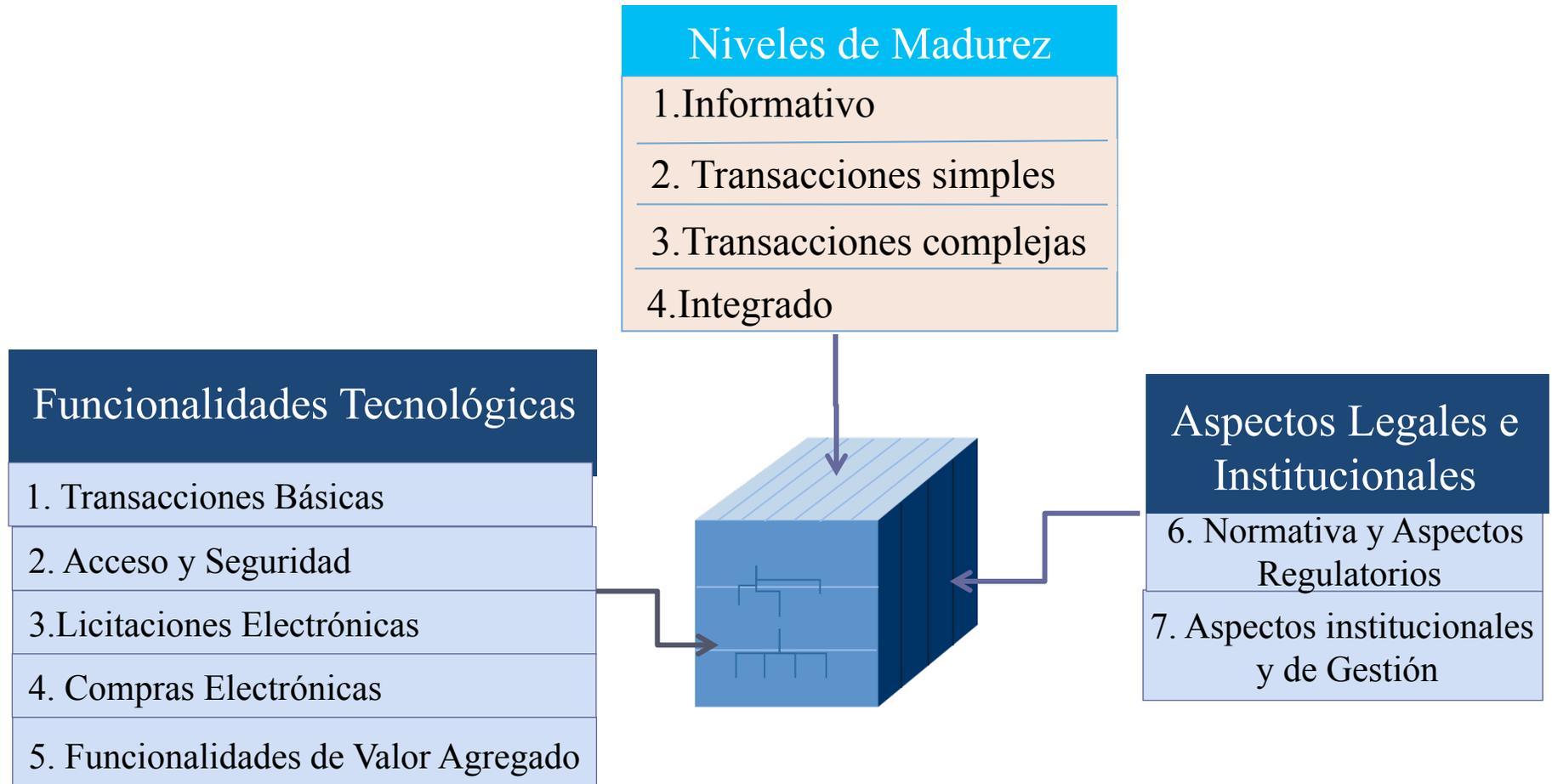
# Niveles de madurez: Supuestos Básicos



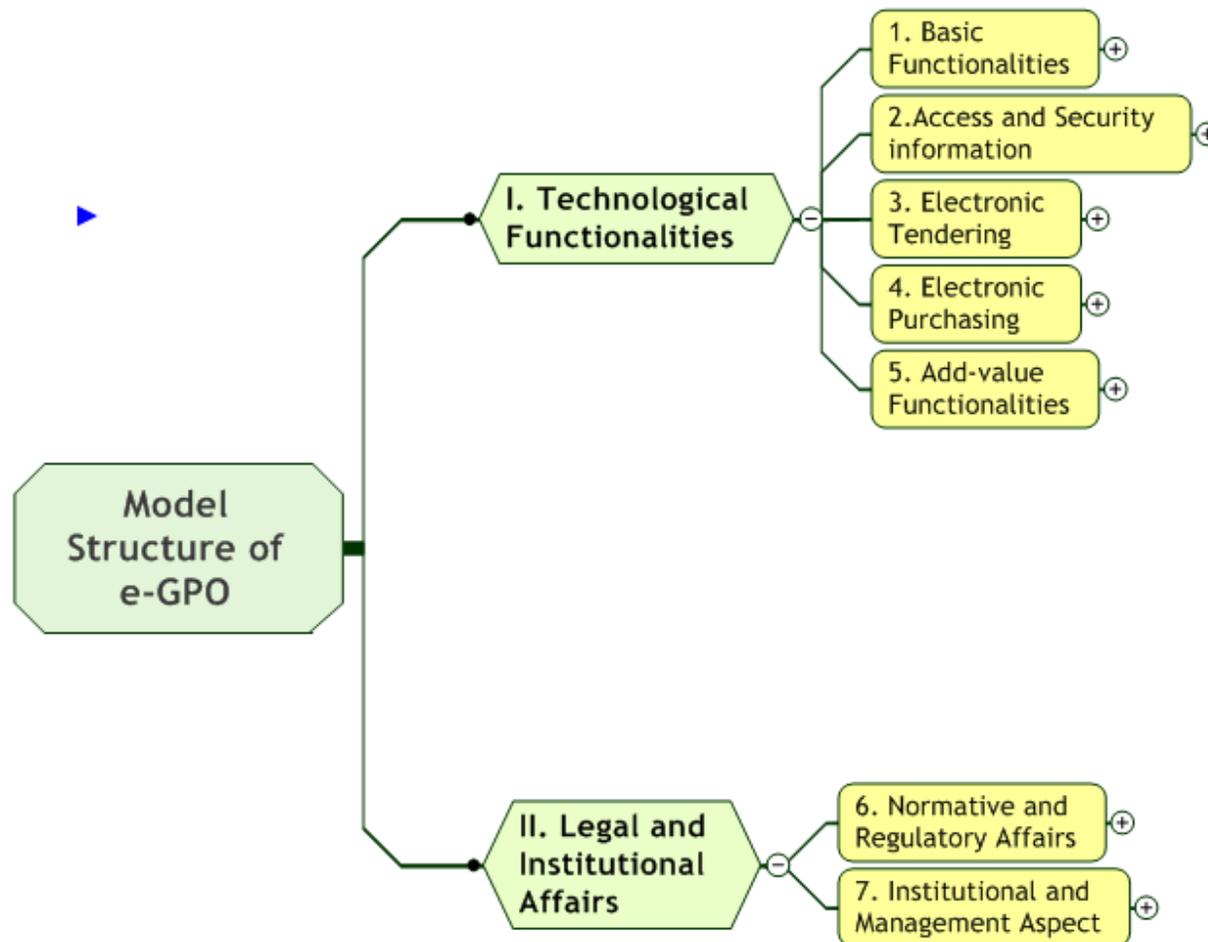
# ¿Para qué un eGPO?

- Contribuye a la identificación y diseminación de buenas prácticas en la región.
- Orienta las iniciativas de mejoramiento de los sistemas de compra.
- Herramienta de autodiagnóstico y de benchmarking.
- Herramienta de colaboración técnica entre países.

# Estructura del modelo



# Estructura Jerárquica del Modelo



# Infraestructura Básica



- Un solo organismo rector de las compras a nivel país
  - Operaciones de compra descentralizadas de las agencias.
  - Una Plataforma de intermediación electrónica
- Un Sistema de búsqueda inteligente de datos
- Un registro de proveedores

# Acceso y Seguridad



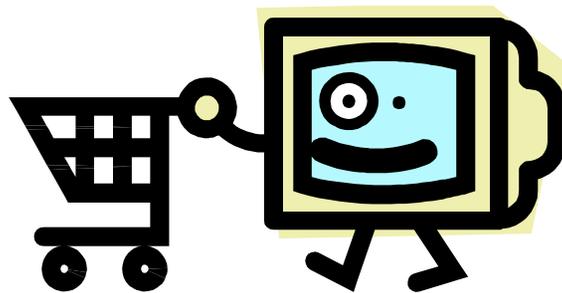
- Acceso a los resultados de cada transacción
- Acceso a mediciones de resultados por agencia
- Uso de estándares de seguridad internacionalmente reconocidos.
- Autenticación de usuarios
- Sistema de codificación de productos reconocidos internacionalmente

# Licitaciones Electrónicas



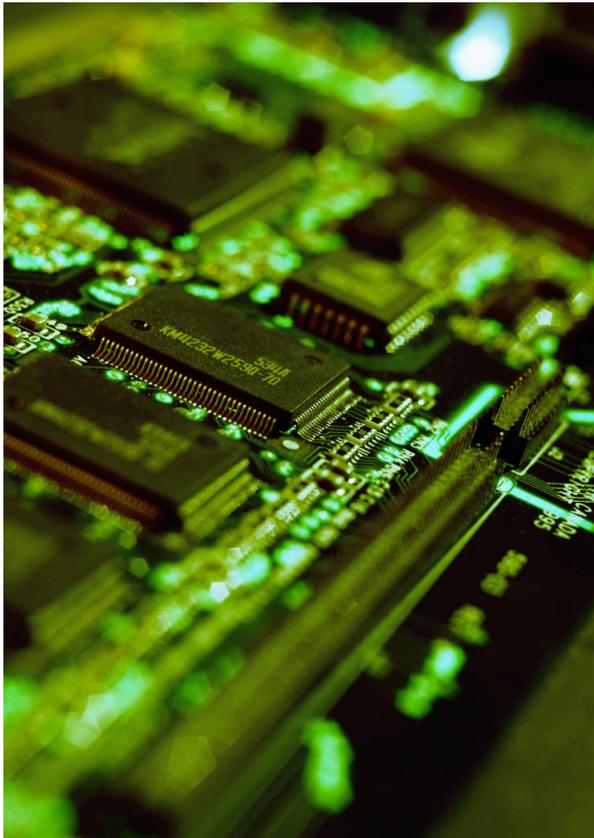
- Subida y bajada de los documentos de la licitación a la Web, así como las preguntas y respuestas
- Plantillas de apoyo a la confección de bases o pliegos
- Llamados a propuestas con avisos tempranos a los proveedores pertinentes
- Reducción del uso de papeles y de la presencia física de los proponentes en los procesos de apertura.

# Compras Electrónicas



- Contratos marco
- Catálogos electrónicos
- Subasta inversa

# Funcionalidades de Valor Agregado



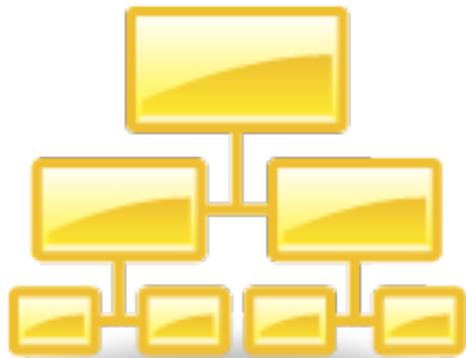
- Gestión del Contrato
- Ambiente colaborativo entre compradores
- Gestión de la trazabilidad
- Transparentar todo el ciclo de compras
- Evaluación de proveedores
- Inteligencia de negocios

# Aspectos Normativos y Regulatorios



- Reconocimiento legal de las transacciones electrónicas de compra
- Uso obligado de la plataforma de intermediación electrónica (para un amplio margen de montos)
- Existencia de leyes complementarias (transparencia, firma electrónica, seguridad de los datos, etc)

# Aspectos Institucionales y de Gestión



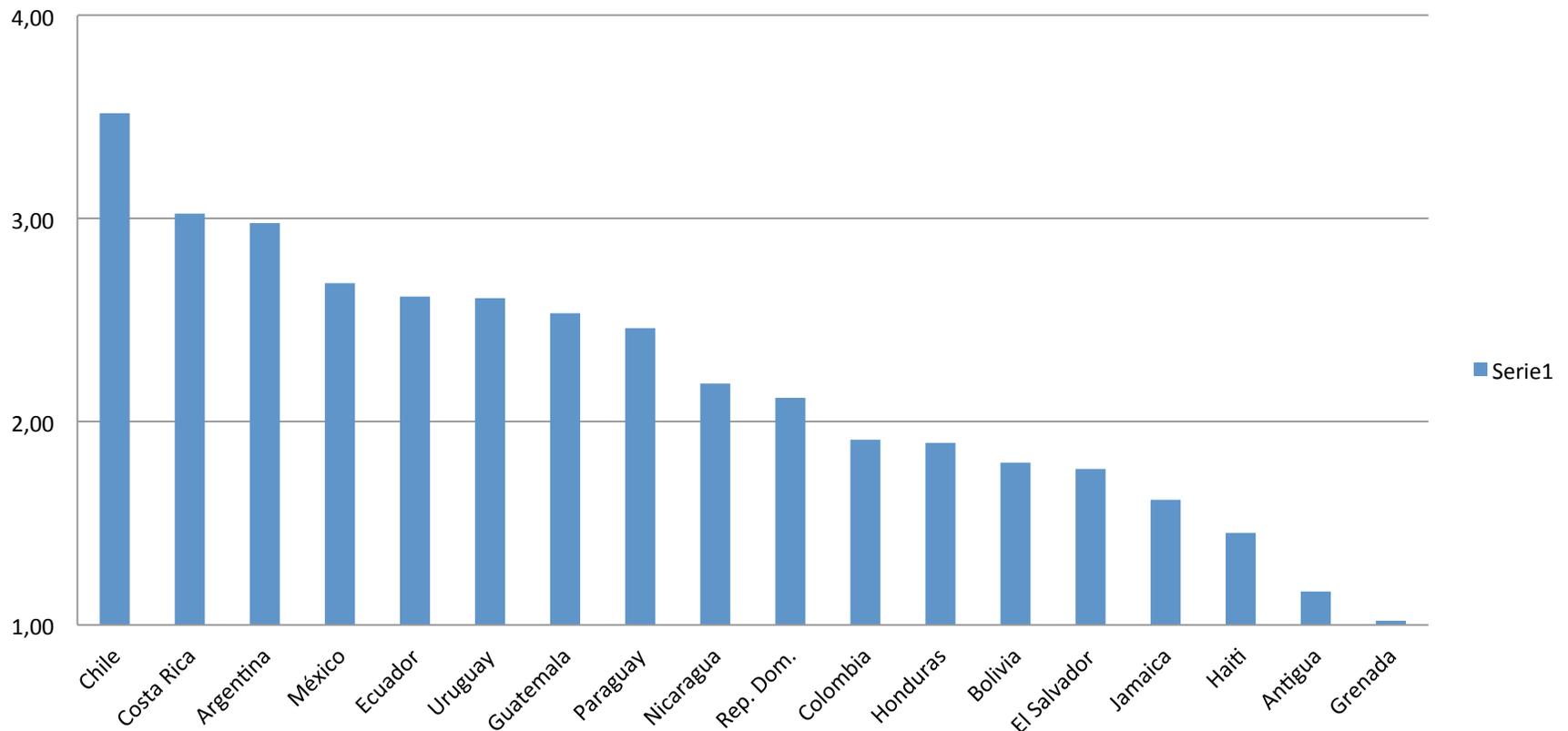
- Organismo rector que establece las políticas y estrategias de las compras públicas.
- Existencia de un tribunal especializado de las compras.
- Sistema institucionalizado de capacitación a los usuarios de las compras.
- Existencia de un sistema de aseguramiento de calidad

# Comparación con otros Modelos

Tópicos	CPAR	Banks	OECD	eGPO
<b>1. Aspectos Tecnológicos</b>	√	√√	-	√√√
2. Marco legal	√√√	√√√	√√√	√√
3. Aspectos Institucionales y de Gestión	√√√	√√√	√√√	√√√
4. Operaciones de compra	√√√	√	√√√	√√
<b>5. Integridad y Transparencia</b>	√√√	√	√√√	√
6. Relaciones con los proveedores	√√√	√√√	√√√	√√√
7. Sistema de medidas cuantitativas	√	√√	√√√	√√√
8. Planes de Acción (Road Map)	√√	—	√	√
<b>9. Liderazgo y Estrategia</b>	√	√√√	√	√
<b>10. Metodología de Evaluación</b>	T.A	A(*)	A(*)	A

# Primeros resultados de aplicación del modelo

Nivel de madurez (Promedio simple de los criterios)



# Mapa Geo-Referencial de los resultados



# Conclusiones

- El ranking de resultados se ajusta en general bien a la percepción que existe en los organismos internacionales como el BID y la OEA
- Al ser un instrumento de auto evaluación los resultados no necesariamente son precisos en todos los casos.
- El desafío pendiente es que el instrumento sea reconocido como un referente válido por los países y se aplique periódicamente.